



Fjármála- og efnahagsráðuneytið

Arnarhvoli við Lindargötu

101 Reykjavík

Efni: Umsögn Verkfæðingafélags Íslands (VFI) um Stafrænt Ísland – Tæknistefna island.is.

Drög birt í Samráðsgátt stjórnvalda 8. nóvember 2019. (Mál nr. 277/2019).

Verkfæðingafélag Íslands fagnar markmiðum og útkominni stefnu um aukna stafræna þjónustu opinberra aðila og telur að ef stefnan nái fram að ganga munu stafrænir innviðir Íslands styrkjast til muna.

Félagið telur að mikilvægt að íbúar Íslands geti nálgast og nýtt opinbera þjónustu á aðgengilegan máta og með margs konar snjalllausnum án greiðslu. Margt gott er í stefnunni og er því fagnað, meðal annars hvernig til stendur að tryggja aðkomu fjölmargra birgja af öllum stærðum og gerðum og góða nýtingu opinberra fjármuna með opnum og frjálsum hugbúnaði.

Við viljum þó benda á nokkur atriði sem við teljum að mættu betur fara, eða mögulega skýra, þar sem augljóst er að frekari vinna mun eiga sér stað.

- Stefnan inniheldur bæði stefnu og tæknilega skilmála fyrir verðandi lausn, hætt er við að slíkt skjal muni úreldast þrátt fyrir góðan ásetning. Uppskipting þar sem hægt er að uppfæra og viðhalda tæknilegum skilmálum hraðar en breytingu á stefnu væri ákjósanlegt. Þannig væru ekki tilgreindar tæknilegar lausnir í stefnunni, til dæmis fyrir kóðageymslu, en þess í stað eiginleikar og staðlar (í þessu tilfelli git) sem lausnin þyrfti að uppfylla.
- Ekki er fjallað um stærð eða gerðir þjónustu sem veitt er. Þannig má sjá fyrir sér mikið ósamræmi þar sem ein stofnun útfærir allar þjónustur í einni stórri lausn á meðan önnur brýtur allt niður í litla og mögulega endurnýtanlega búta. Möguleg lausn á þessu væri skjal sem setti viðmið um viðmót (UX), en ekki er að finna í stefnunni að það verði gert.
- Aðgengismálum er fagnað og eðlilegt að fylgja bestu forskrift. Bæta mætti hér við nálgun við eldri borgara og öryrkja. Þannig gætu þessir hópar fólks ekki aðeins þurft hreinar tæknilegar aðgengislausnir heldur einnig möguleika á að fá aðstoð og heimild til að leyfa öðrum að framkvæma vissa hluti í sínu umboði.
- Ekki er fjallað um flytjanleika lausna milli hýsinga, en slíkt er mikilvægt til að gáttin verða ekki háð einum birgja.

- Varðandi rekstrarumhverfi er tekið undir mikilvægi vöktunar og upplýsingagjafar. Mikilvægt er að ábyrgðaraðilar allra þátta séu skýrt tilgreindir, boðleiðir til þeirra aðgengilegar sem og möguleikar þeirra að tilkynna notendum um bilanir eða tímabil þar sem ekki verður hægt að nýta sér þjónustuna.
- Varðandi öryggismál og lífsferil þjónustu teljum við mikilvægt að virkt eftirlit sé með öryggisgöllum allra undirliggjandi þátta hverrar einingar, skýr mörk ábyrgðar séu skilgreind og viðbrögð við því þegar öryggisatvik koma upp.

Reykjavík, 6. desember 2019.

Stjórn Verkfræðingafélags Íslands.